

Упродовж I кварталу 2018 року в облдержадміністрації розглянуто 367 звернень громадян, що на 46, або на 11,14 % менше, ніж за аналогічний період 2017 року.

Своїм конституційним правом на звернення скористалися 2376 громадян, що на 681, або на 40,18 % більше, ніж за відповідний період минулого року.

Зменшилася кількість звернень, що надійшли від жителів 13 регіонів області, зокрема, міст: Умань (-33,34 %), Ватутіне (-20,00 %), Черкаси (-17,99 %), районів: Лисянського (-88,89 %), Тальнівського (-83,33,00 %), Корсунь-Шевченківського (-75,00 %), Маньківського (-66,67 %), Кам'янського (-40,00 %), Монастирищенського (-33,34 %), Черкаського (-19,23 %), Канівського (-16,67 %), Драбівського (-11,12 %), Жашківського (-6,25 %).

При загальній тенденції щодо зменшення кількості звернень, розглянутих в облдержадміністрації упродовж I кварталу 2018 року, збільшилася кількість звернень від жителів 11 регіонів, а саме: міста Канів (на 60,00 %), Сміла (на 33,33 %), районів: Чигиринського (на 80,00 %), Катеринопільського (на 50,00 %), Смілянського (на 45,45 %), Уманського, Шполянського (на 20,00 %), Золотоніського (на 12,50 %), Чернобаївського (на 10,00 %), Городищенського (на 9,09 %), Звенигородського (на 7,69 %).

Порівняно з аналогічним періодом минулого року кількість звернень від жителів м.Золотоноша та Христинівського району залишилася сталою.

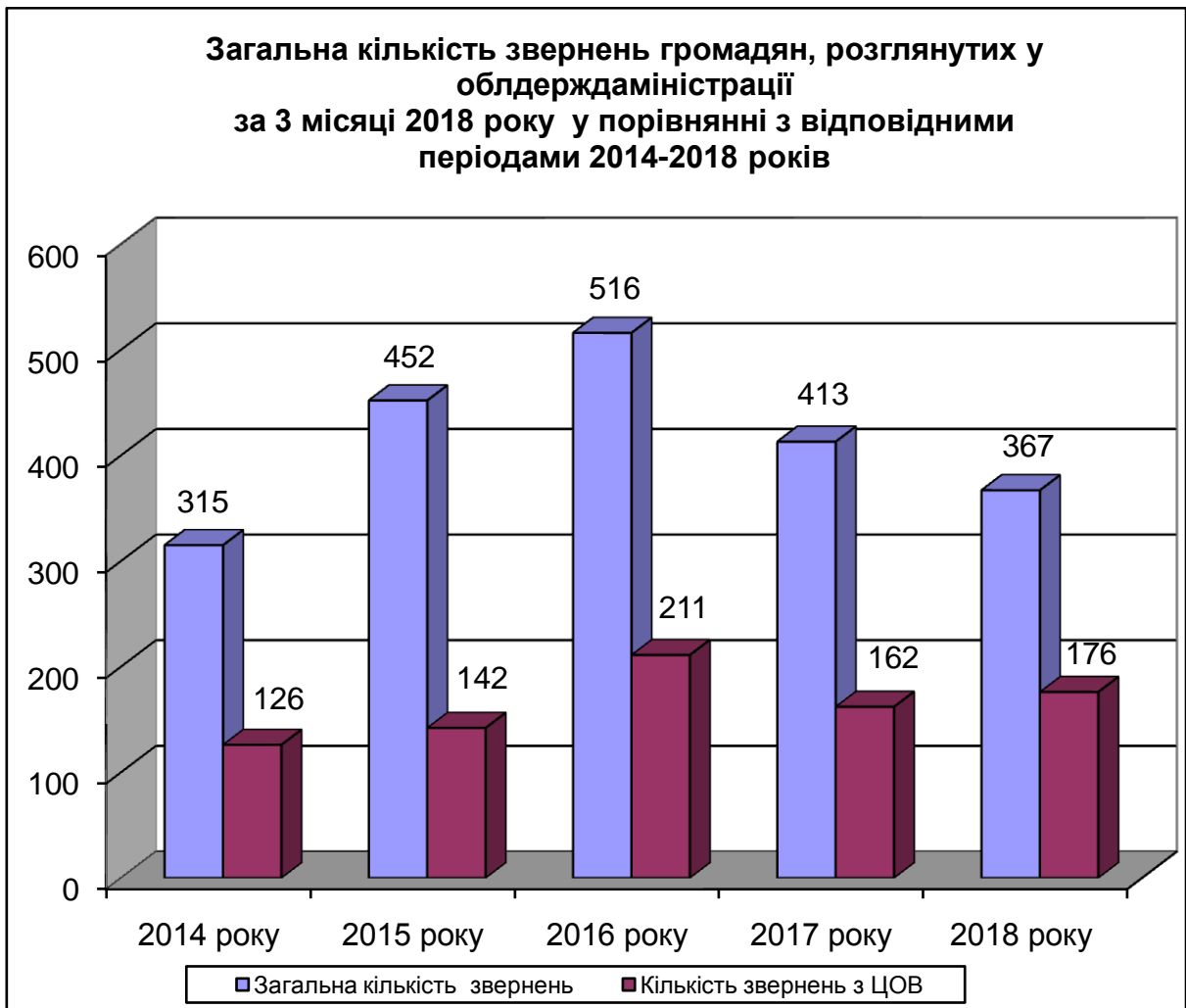
Протягом січня-березня 2018 року найбільше розглянуто звернень жителів м. Черкаси – 114 (31,06 % від загальної кількості звернень громадян), Чигиринського – 27 (7,36 %), Черкаського – 21 (5,72 %) районів.

Упродовж січня-березня 2018 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 176 звернень громадян, що на 14, або 8,64 % більше, ніж за I квартал 2017 року. Питома вага цих звернень становить 47,96 %.

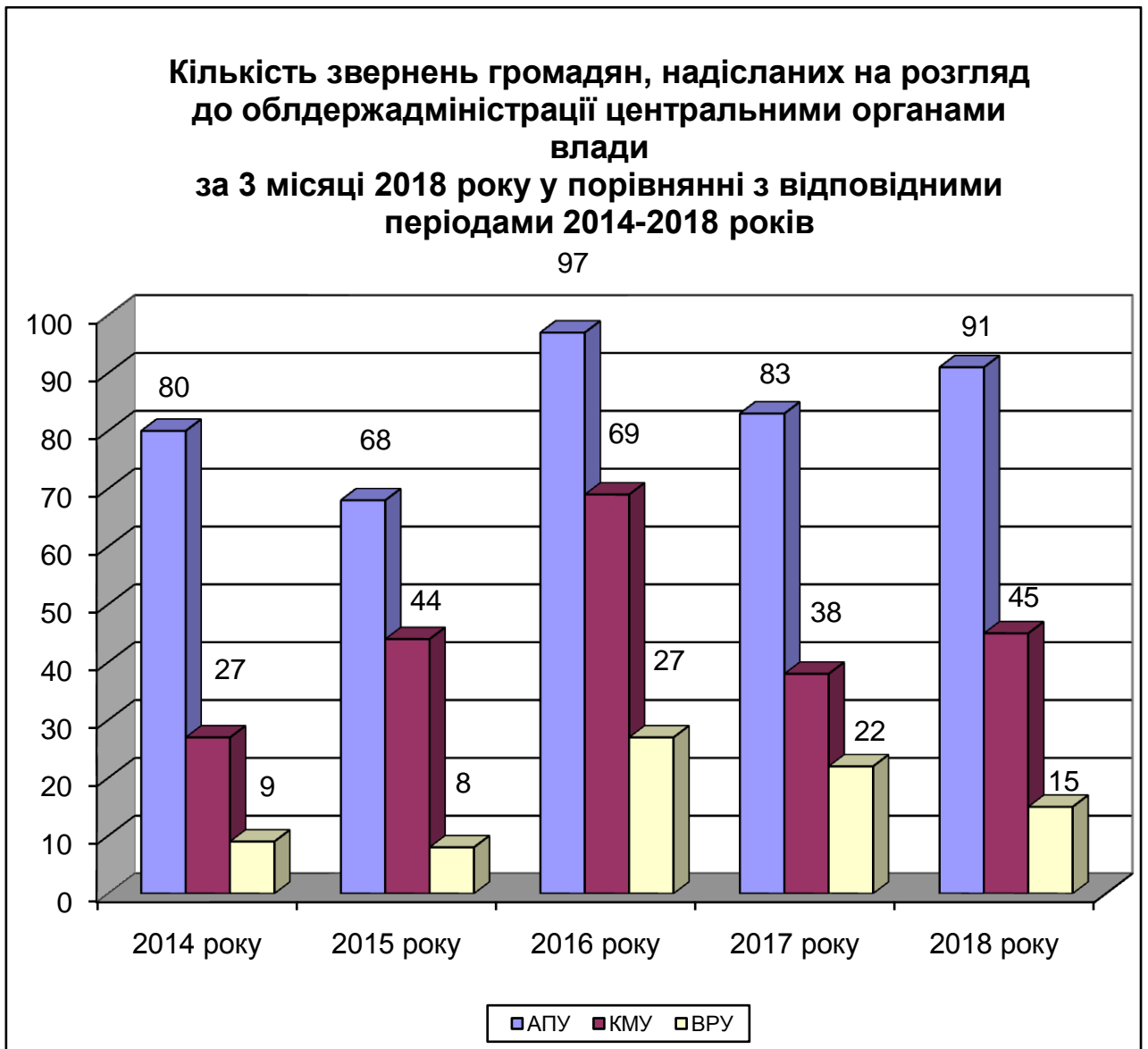
Зменшилася кількість звернень до органів влади вищого рівня від жителів 11 регіонів області, зокрема: міст Сміли, Ватутіне, Золотоноша, Черкаси, районів: Городищенського, Канівського, Катеринопільського, Корсунь-Шевченківського, Маньківського, Лисянського, Тальнівського.

Збільшилася кількість звернень до органів влади вищого рівня від жителів міст Канів, Умань, районів: Жашківського, Звенигородського, Монастирищенського, Смілянського, Уманського, Христинівського, Черкаського, Чигиринського, Шполянського.

Кількість звернень до органів влади вищого рівня від жителів Драбівського, Золотоніського, Кам'янського, Чернобаївського районів залишилася сталою.



Показники надходження звернень громадян за I квартал 2018 року у порівнянні з показниками чотирьох останніх років до Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України:



Упродовж січня-березня 2018 року найбільше розглянуто звернень, що надійшли з центральних органів влади від жителів міст Черкаси – 42, Чигиринського району – 15.

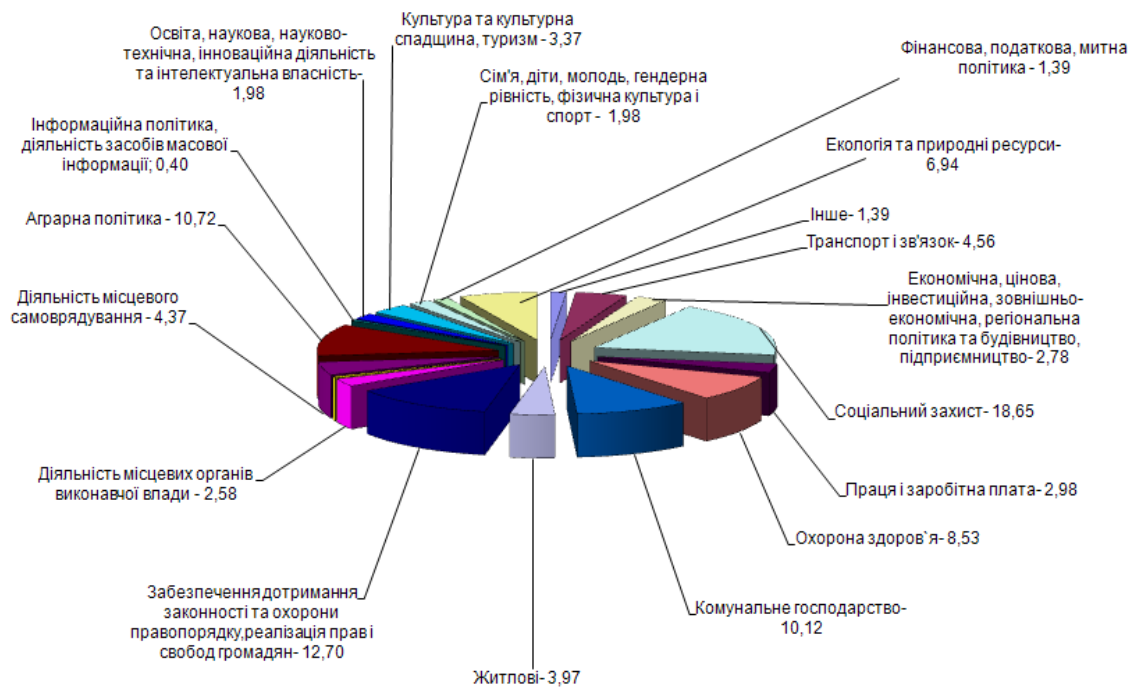
У зверненнях громадян, розглянутих у січні-березні 2018 року в облдержадміністрації, порушено 504 питання, що на 20,63 % менше, ніж за аналогічний період 2017 року.

Найбільше звернень громадян, як і у попередні періоди, надійшло з питань соціального захисту – 94, або 18,65 % від загальної кількості. Найбільш актуальні питання цієї тематичної групи – надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, соціальних допомог, перерахунок розміру пенсії.

З четвертого місяця за кількістю звернень на друге, у порівнянні з 1 кварталом 2017 року, перемістилися питання забезпечення законності, прав та свобод громадян: 64 звернення, або 12,70 % від їх загальної кількості.

На третьому місці перебували питання аграрної політики та земельних відносин – 54, або 10,72 % від загальної кількості питань, порушених

заявниками. Громадяни зверталися за сприянням у вирішенні земельних конфліктів, отриманні земельних паїв.



Із загальної кількості звернень до облдержадміністрації – 40 звернень колективні, що становить 7,94 % усіх звернень.

Станом на 01.04.2018 вирішено позитивно 13,08 % звернень громадян, на 47,96 % звернень надано роз'яснення, 32,43 % перебували у стадії розгляду.