

Протягом 9 місяців 2018 року в облдержадміністрації розглянуто 1188 звернень громадян, що на 108 або 8,34 відсотка менше, ніж за аналогічний період 2017 року.

Конституційним правом на звернення скористалися 10050 громадян, що на 5261, або на 109,86 відсотка більше, ніж за січень - вересень 2017 року.

Зменшилася кількість звернень громадян від жителів 17 регіонів області, зокрема міст: Золотоноша (-31,25 %), Черкаси (-23,42 %), Канів (-15,79 %), у районів: Тальнівського (-72,73 %), Корсунь-Шевченківського (-56,67 %), Лисянського (-50,00 %), Чигиринського (-46,48 %), Монастирищенського (-34,48 %), Маньківського (-30,00 %), Смілянського (-22,86 %), Городищенського (-16,67 %), Канівського (-16,00 %), Звенигородського (-15,38 %), Шполянського (-15,00 %), Уманського (-14,29 %), Христинівського (-10,53 %), Черкаського (-6,33 %).

При загальній тенденції щодо зменшення кількості звернень, розглянутих в облдержадміністрації у січні – вересні 2018 року, у порівнянні до відповідного періоду минулого року, зросла кількість звернень від жителів 7 регіонів області: м. Умань (на 164,38 %), м. Ватутіне (на 37,50 %), Катеринопільського (на 133,33 %), Чернобаївського (на 61,11 %), Кам'янського (на 50,00 %), Драбівського (на 25,00 %), Золотоніського (на 6,06 %) районів.

Кількість звернень жителів м. Сміла (46) та Жашківського району (50) залишилася сталою.

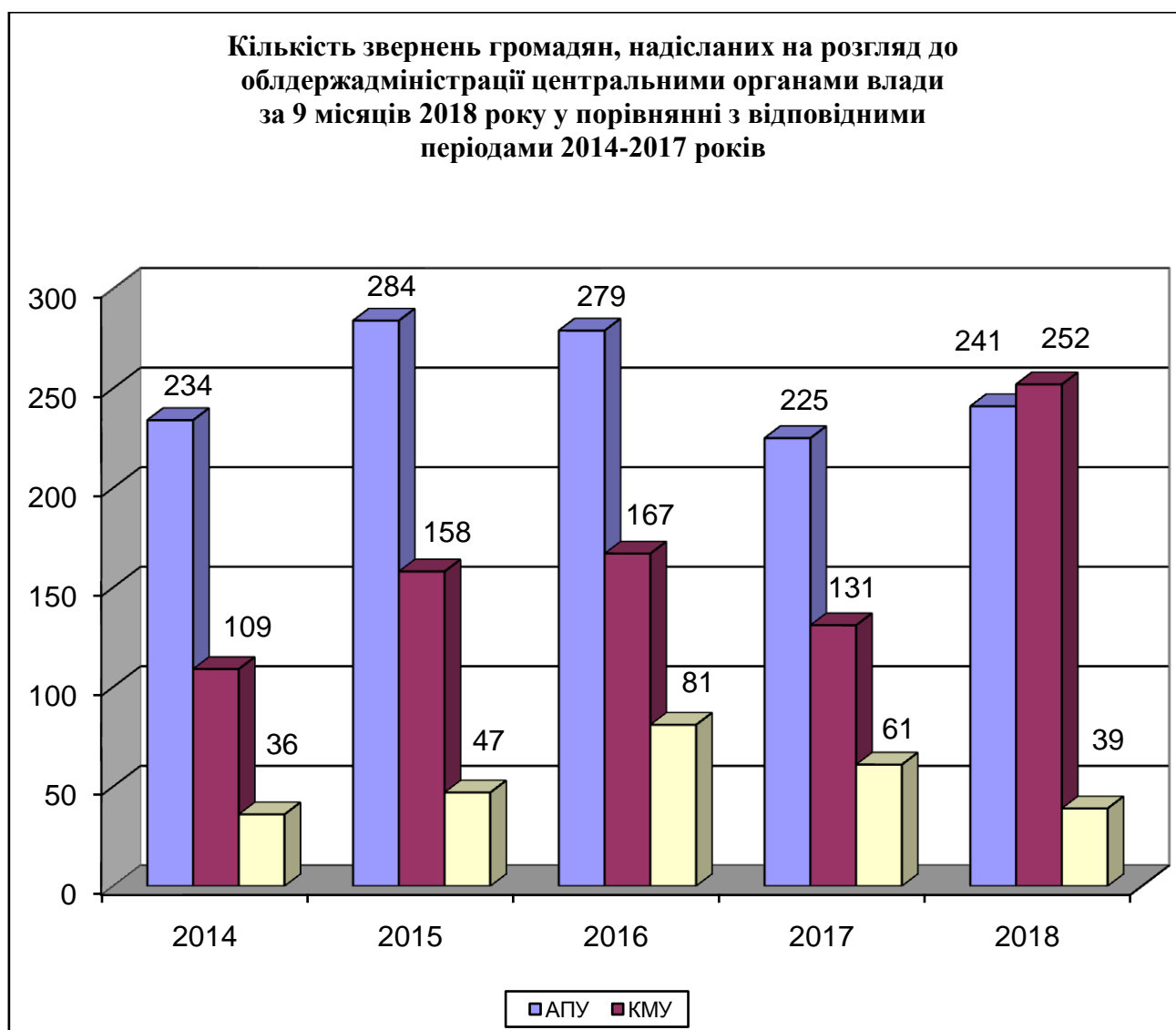
Упродовж звітної періоду найбільше розглянуто звернень від жителів м. Черкас – 314 (26,43 % від загальної кількості звернень громадян), м. Умані – 193 (16,25 %), м. Сміли – 46 (3,87 %), Черкаського району – 74 (6,23 %), Жашківського району – 50 (4,21 %).

Упродовж січня - вересня 2018 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 576 звернень, що на 64 або 12,5 відсотка більше, ніж за аналогічний період 2017 року. Їх питома вага становить 48,48 відсотка від загального числа звернень.

Збільшилася кількість звернень громадян, що надійшли на розгляд облдержадміністрації з центральних органів виконавчої влади від жителів м. Умань (на 311,90 %), м. Канів (на 71,43 %), м. Сміла (на 4,76 %), районів: Золотоніського (на 128,57 %), Чернобаївського (на 100,00 %), Катеринопільського (на 66,66 %), Христинівського (на 42,86 %), Смілянського (на 15,56 %), Звенигородського (на 13,33 %).



Показники надходження звернень громадян за 9 місяців 2018 року у порівнянні з показниками чотирьох останніх років до Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів



Кількість звернень, надісланих на розгляд до облдержадміністрації з Адміністрації Президента України, збільшилася на 7,11 відсотка, з Кабінету Міністрів України – на 92,37 відсотка.

У зверненнях громадян, розглянутих у облдержадміністрації упродовж січня-вересня 2018 року, порушено 1 522 питання, що на 17,42 відсотка менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Упродовж звітнього періоду на першому місці перебувало питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян: 278 звернень (або 18,27 % від загальної кількості питань, порушених у зверненнях).

Актуальним продовжує залишатися питання соціального захисту – 242 звернення (15,90 %). Найбільш поширені питання цієї тематики – це питання перерахунку розмірів пенсій, отримання матеріальної допомоги на лікування, на погашення боргів за житлово-комунальні послуги, скарги на скрутне матеріальне становище, на відмову у призначенні або дуже обмежені суми призначених житлових субсидій.

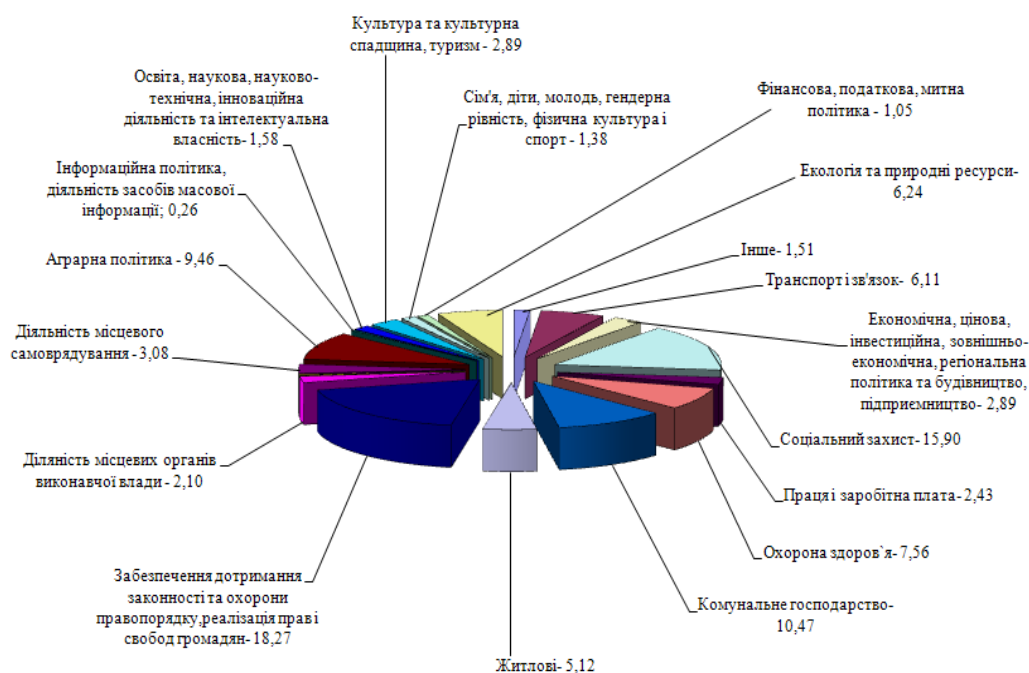
На третьому місці – питання комунального господарства – 159 звернень (10,47 %). Заявники висловлюють невдоволення якістю житлово-комунальних

послуг, завищеними, на їхню думку, тарифами на оплату утримання будинків та прибудинкових територій, газо- та електропостачання, незадовільним станом доріг у межах населених пунктів.

Питання аграрної політики і земельних відносин, на відміну від попередніх періодів, змістилося з другої на четверту позицію: 144 звернення, або 9,46 % від їх загальної кількості.

Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання оформлення права власності на земельні ділянки для ведення особистого селянського господарства, сприяння у вирішенні земельних конфліктів.

Дані про зміст звернень громадян за 9місяців 2018 року (%)



Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації у звітному періоді, 136 – колективні, що на 9 або 7,09 відсотка більше, ніж за аналогічний період 2017 року.

Станом на 01.10.2018 із загальної кількості звернень 1080 (90,91%) вирішено по суті, 108 - перебуває на контролі.