

Упродовж I півріччя 2018 року в облдержадміністрації розглянуто 831 звернення громадян, що на 5, або 0,6 відсотка менше, ніж за аналогічний період 2017 року.

Конституційним правом на звернення скористалися 5424 громадян, що на 1846, або на 51,6 відсотка більше, ніж у I півріччі 2017 року.

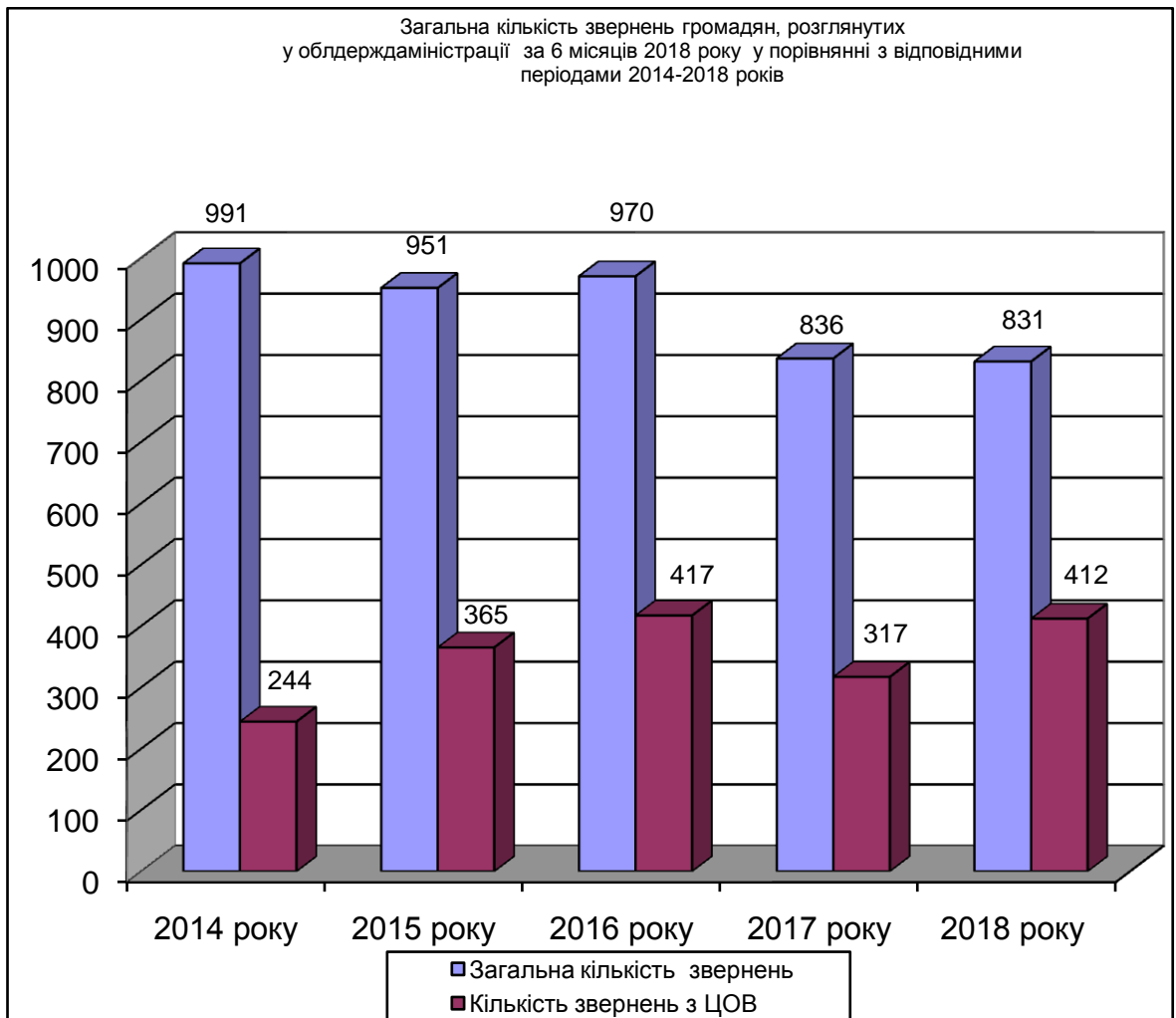
Зменшилася кількість звернень жителів 16 регіонів області, а саме: м. Золотоноша (- 17,65%), м. Черкаси (-17,10%), м. Сміла (-16,67%), Тальнівського (-83,33 %), Корсунь-Шевченківського (52,94 %), Маньківського (-15,79%), Лисянського (-45,45%), Звенигородського (-16,13%), Монастирищенського (-29,27%), Чигиринського (-13,64%), Золотоніського (-12,00 %), Смілянського (-12,00 %), Шполянського (-10,34%), Черкаського (-8,00 %), Христинівського (- 7,14 %), Кам'янського (-0,10 %) районів.

При загальній тенденції зменшення кількості звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації, зросла їх кількість від жителів з 7 регіонів області, зокрема, з м. Умань (на 300,00%), м.Ватутіне (на 74,43 %), м.Канів (на 66,67 %), Катеринопільського (на 100,00%), Чорнобаївського (на 53,85 %), Жашківського (на 17,24 %), Уманського (на 14,28 %) районів.

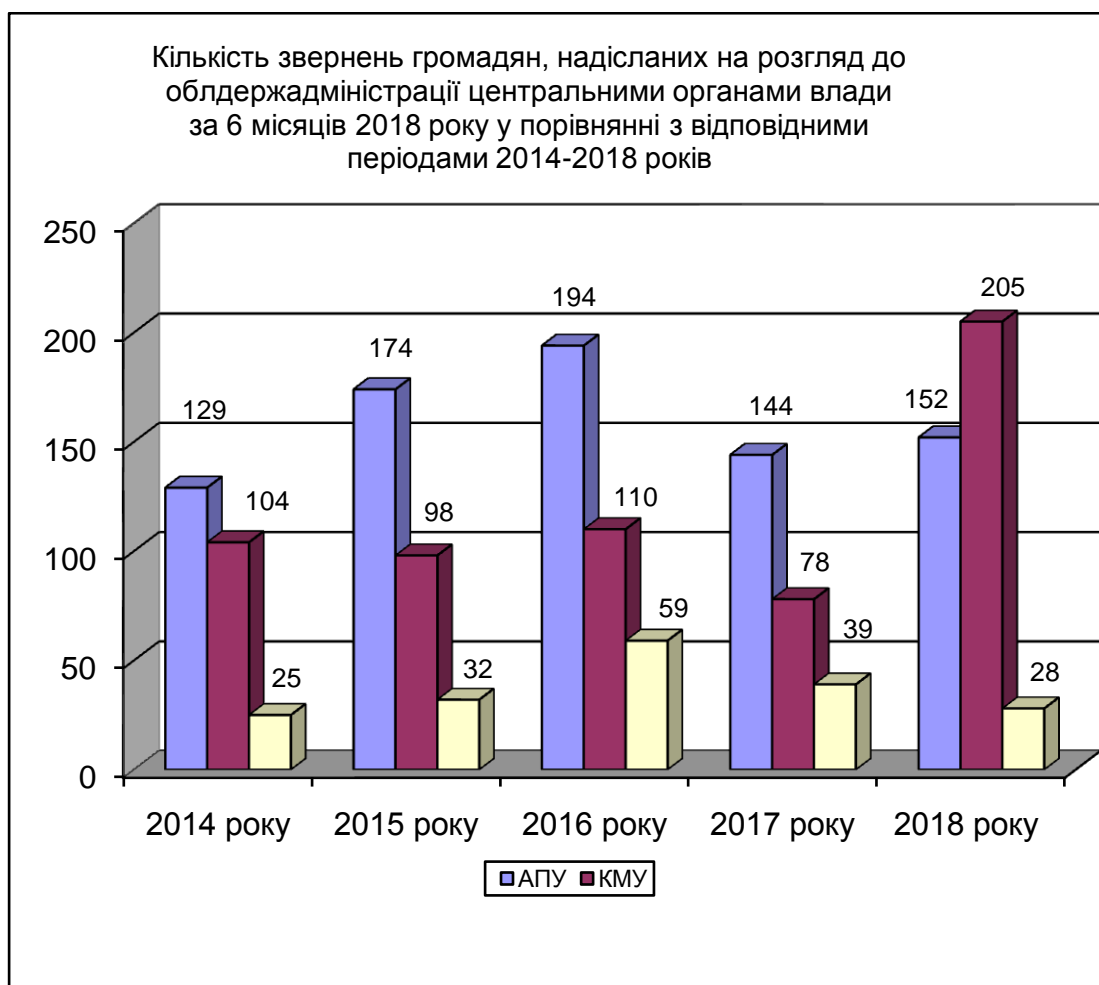
Кількість звернень від жителів Городищенського, Драбівського, Канівського районів залишилася сталою.

Протягом січня – червня 2018 року найбільше розглянуто звернень жителів міст Черкаси – 228 (27,44 % від загальної кількості звернень громадян), Умань – 156 (18,77 %), Черкаського – 46 (5,54 %), Чигиринського – 38 (4,57 %) районів.

Упродовж січня-червня 2018 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 412 звернень, що на 95 звернень, або 29,97 відсотка більше, ніж у I півріччі 2017 року. Їх питома вага становить 49,58 відсотка від загальної кількості звернень.



Показники надходження звернень громадян за I півріччя 2018 року у порівнянні з показниками чотирьох останніх років до Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів:



Кількість звернень, надісланих на розгляд до облдержадміністрації з Адміністрації Президента України, збільшилася на 5,56 відсотка, з Кабінету Міністрів України – на 162,82 відсотка.

У зверненнях громадян, розглянутих у січні – червні 2018 року в облдержадміністрації, порушено 1084 питання, що на 11,58 % менше, ніж за аналогічний період 2017 року.

На першому місці за актуальністю – питання забезпечення законності та охорони правопорядку, реалізація прав та свобод громадян 237 (21,86 відсотка від їх загальної кількості).

Актуальними, як і у попередні періоди, залишаються питання соціального захисту – 171, або 15,77 відсотка. У зверненнях соціальної проблематики заявники здебільшого порушують питання надання матеріальної допомоги, перерахунку розміру пенсії, призначення соціальних виплат, субсидій на оплату житлово-комунальних послуг.

На третьому місці – питання житлово-комунального господарства: 101, або 9,32 відсотка від загальної кількості звернень. Заявники висловлюють незадоволення підвищенням тарифів на оплату житлово-комунальних послуг, якістю цих послуг, порушують питання ремонту місцевих доріг, санітарного стану та благоустрою населених пунктів.

Далі за кількістю звернень – питання аграрної політики і земельних відносин: 96, або 8,86 відсотка від загальної кількості звернень.



У звітному періоді до облдержадміністрації надійшло та розглянуто 84 колективних звернення, що на 8 звернень, або 10,53 % менше, ніж у I півріччі 2017 року.

Із загальної кількості звернень 94 (11,315 %) вирішено позитивно, на 378 (45,48 %) надано роз'яснення.