

Упродовж I півріччя 2019 року в облдержадміністрації розглянуто 799 звернень громадян, що на 52, або на 6,26 відсотка менше, ніж за аналогічний період 2018 року.

Конституційним правом на звернення скористалися 4164 громадян, що на 1260, або на 23,23 відсотка менше, ніж у I півріччі 2018 року.

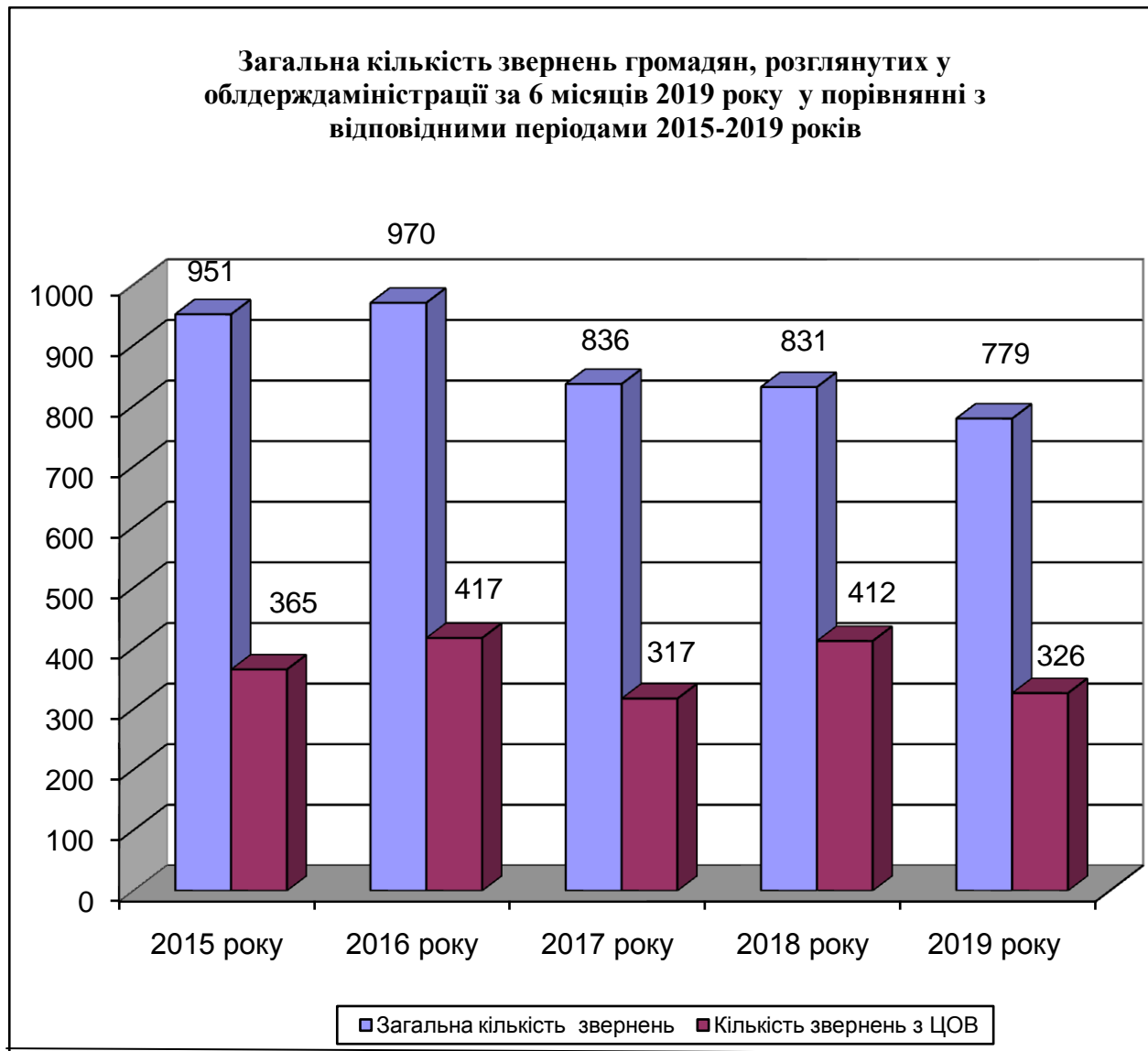
Зменшилася кількість звернень, що надійшли від жителів 14 регіонів області, зокрема, міст: Умань (-76,92 %), Золотоноша (-45,86 %), Канів (-40,00%), Ватутіне (-16,67 %), районів: Катеринопільського (-71,43 %), Золотоніського (-63,64 %), Чигиринського (-57,89 %), Шполянського (-38,46 %), Чорнобаївського (-30,00 %), Жашківського (-20,59 %), Звенигородського (-19,23 %), Городищенського (-17,65 %), Маньківського (-12,50 %), Черкаського (-6,53 %).

При загальній тенденції щодо зменшення кількості звернень, розглянутих в облдержадміністрації упродовж звітнього періоду, збільшилася кількість звернень від жителів 9 регіонів, а саме: міст Сміла (на 76,00 %), Черкаси (на 3,07%) районів: Лисянського (у 8,6 рази), Тальнівського (на 133,33 %), Корсунь-Шевченківського (на 100,00 %), Драбівського (на 69,23%), Смілянського (на 31,82 %), Монастирищенського (на 12,50 %), Христинівського (на 7,69 %).

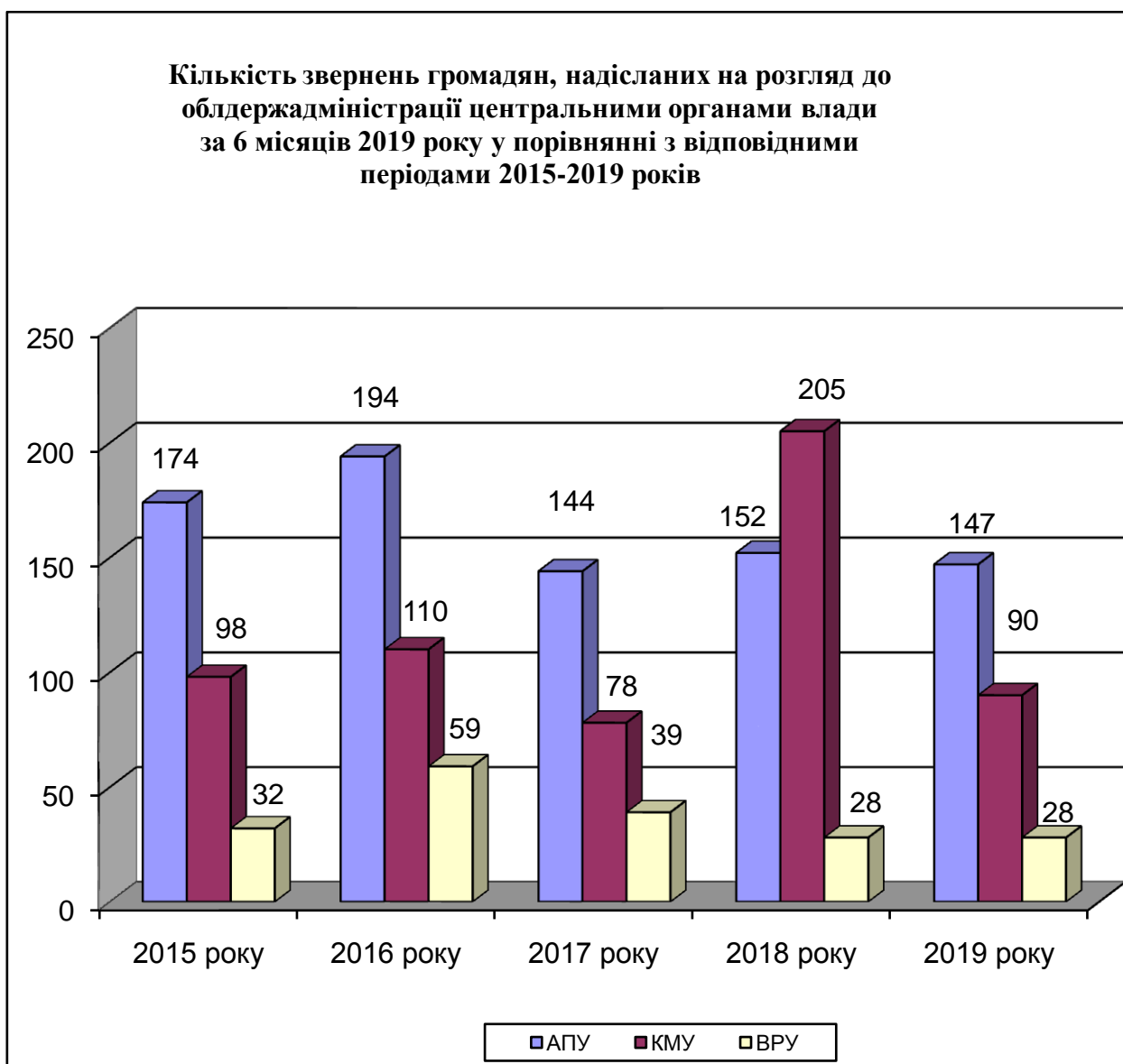
Порівняно з аналогічним періодом минулого року кількість звернень від жителів Кам'янського, Канівського, Уманського районів залишилася сталою.

Протягом січня-червня 2019 року найбільше розглянуто звернень жителів м. Черкаси – 253 (32,48 % від загальної кількості звернень громадян), м. Сміла – 44 (5,65 %), Лисянського – 52 (6,68 %), Черкаського – 43 (5,52 %) районів (додаток 1).

Упродовж січня-червня 2019 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 326 звернень, що на 86, або 20,87 відсотка менше, ніж у I півріччі 2018 року. Їх питома вага становить 41,85 відсотка від загальної кількості звернень.



Показники надходження звернень громадян за I півріччя 2019 року у порівнянні з показниками чотирьох останніх років до Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України



Кількість звернень, надісланих на розгляд до облдержадміністрації з Адміністрації Президента України, зменшилася на 3,3 відсотка, з Кабінету Міністрів України – на 56,1 відсотка.

За I півріччя 2019 року в облдержадміністрації розглянуто 33 звернення учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій, що на 2 звернення більше, ніж за аналогічний період 2018 року.

У зверненнях громадян, розглянутих у січні-червні 2019 року порушено 854 питання, що на 230 (або на 21,22 відсотка) менше, ніж за аналогічний період 2018 року. Найбільш актуальними, як і в попередні роки, залишаються питання соціального захисту (201), аграрної політики (111), комунального господарства (93), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (70), охорони здоров'я (64), транспорту та зв'язку (61), екології та природних ресурсів (45), житлової політики (38).

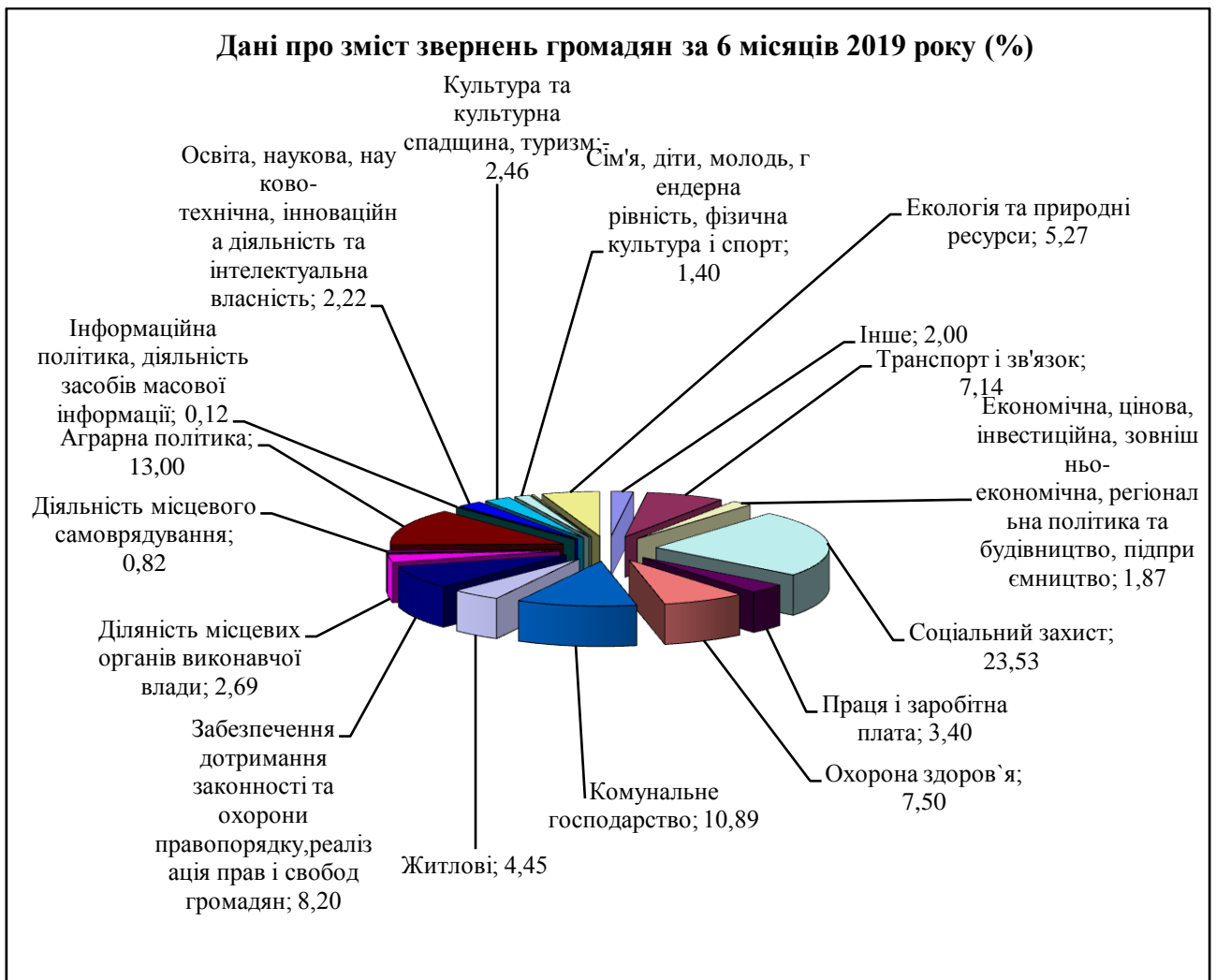
Найбільше звернень громадян, як і у попередні періоди, надійшло з питань соціального захисту – 201, або 23,53 відсотка від загальної кількості. Найбільш актуальні питання цієї тематичної групи – надання матеріальної

допомоги, призначення житлових субсидій, соціальних допомог, перерахунок розміру пенсії.

На другому місці перебували питання аграрної політики та земельних відносин – 111, або 13,00 відсотка від загальної кількості питань, порушених заявниками. Громадяни зверталися за сприянням у вирішенні земельних конфліктів, отриманні земельних паїв.

Третє місце за актуальністю посіли питання житлово-комунального господарства – 93, або 10,89 відсотка. Жителі області висловлювали невдоволення необґрунтовано завищеними, на їх думку, тарифами на оплату тепло-, газо- та електропостачання, порушували питання щодо ліквідації стихійних сміттєзвалищ.

Упродовж січня-червня 2019 року жителів області турбували також проблеми, пов'язані з незадовільним станом доріг, відсутністю регулярного автобусного сполучення між районними центрами та віддаленими селами, порушенням вимог чинного законодавства щодо права на безкоштовний проїзд у автобусах міського, приміського, міжміського та міжобласного сполучення осіб з інвалідністю та інших пільгових категорій громадян.



Із загальної кількості звернень, зареєстрованих у облдержадміністрації 76 – колективні, що на 8, або 9,52 відсотка менше, ніж у I півріччі 2018 року.

На виконання вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян» на офіційному сайті облдержадміністрації запроваджено рубрику «Онлайн приймальня звернень громадян». Упродовж звітної періоду надійшло 91 електронне звернення, що на 47 (або 106,8 відсотка) більше, ніж за відповідний період 2018 року.

Станом на 01.07.2019 із загальної кількості звернень 88 (11,3 відсотка) вирішено позитивно, на 386 (49,55 відсотка) надано роз'яснення.