

Упродовж I кварталу 2019 року в облдержадміністрації розглянуто 479 звернень громадян, що на 112, або на 30,58 % більше, ніж за аналогічний період 2018 року.

Своїм конституційним правом на звернення скористалися 2536 громадян, що на 160, або на 6,73 % більше, ніж за відповідний період минулого року.

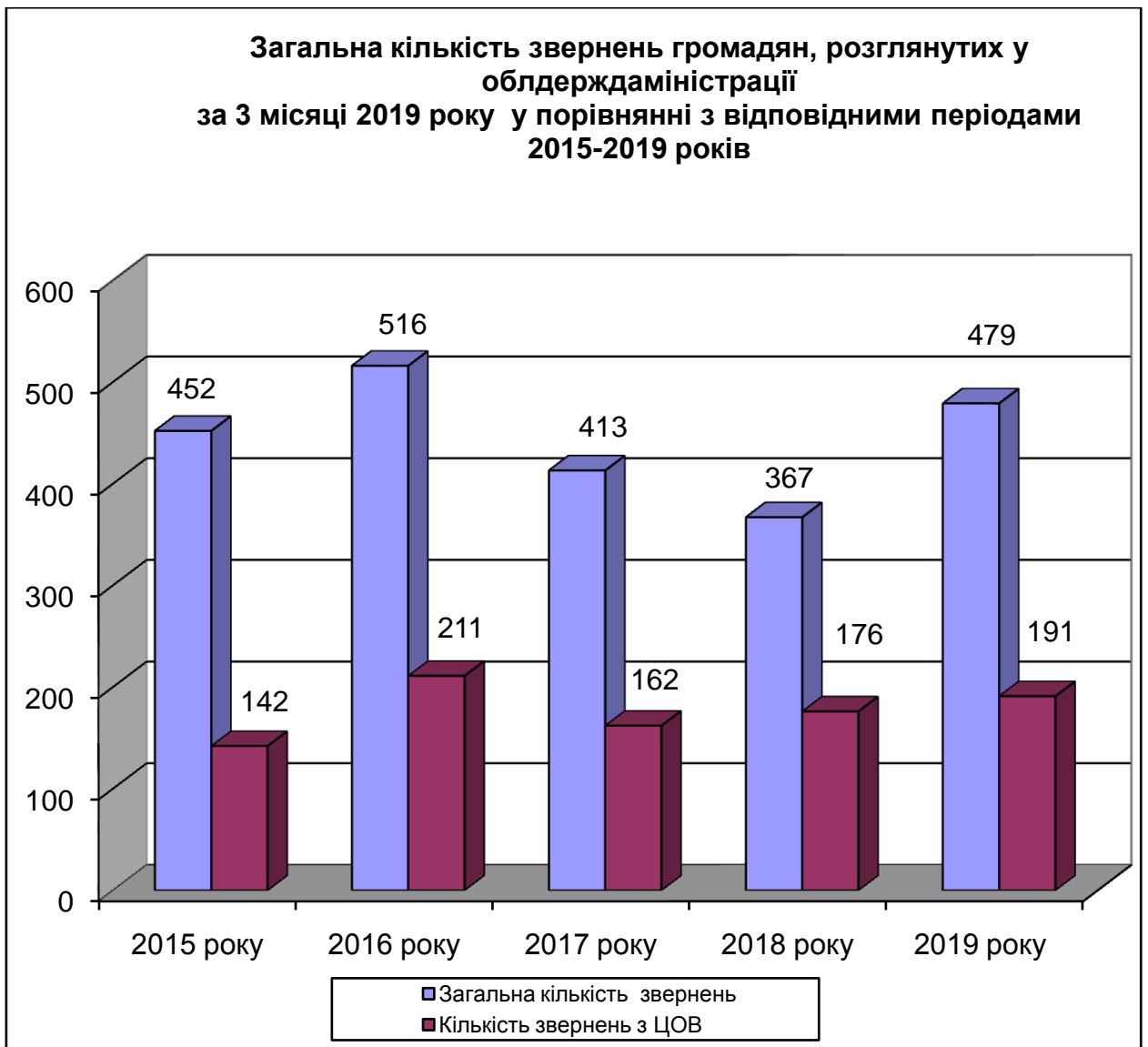
Зменшилася кількість звернень, що надійшли від жителів 9 регіонів області, зокрема, міст: Золотоноша (-25,00 %), Канів (-12,50 %), районів: Чигиринського (-77,78 %), Чернобаївського (-63,64 %), Золоніського (-55,56 %), Катеринопільського (-50,00 %), Шполянського (-50,00 %), Городищенського (-33,34 %), Смілянського (-19,23 %).

Збільшилася кількість звернень від жителів 13 регіонів області, а саме: міст Сміла (на 68,75 %), Черкаси (на 28,07 %), Умань (на 18,75 %), районів: Лисянського (у 48 разів), Корсунь-Шевченківського (у 4,5 рази), Тальнівського (у 4 рази), Монастирищенського (на 133,33 %), Кам'янського (на 100,00 %), Уманського (на 83,33 %), Драбівського (на 75,00 %), Канівського (на 60,50 %), Черкаського (на 52,38 %), Христинівського (на 50,00 %).

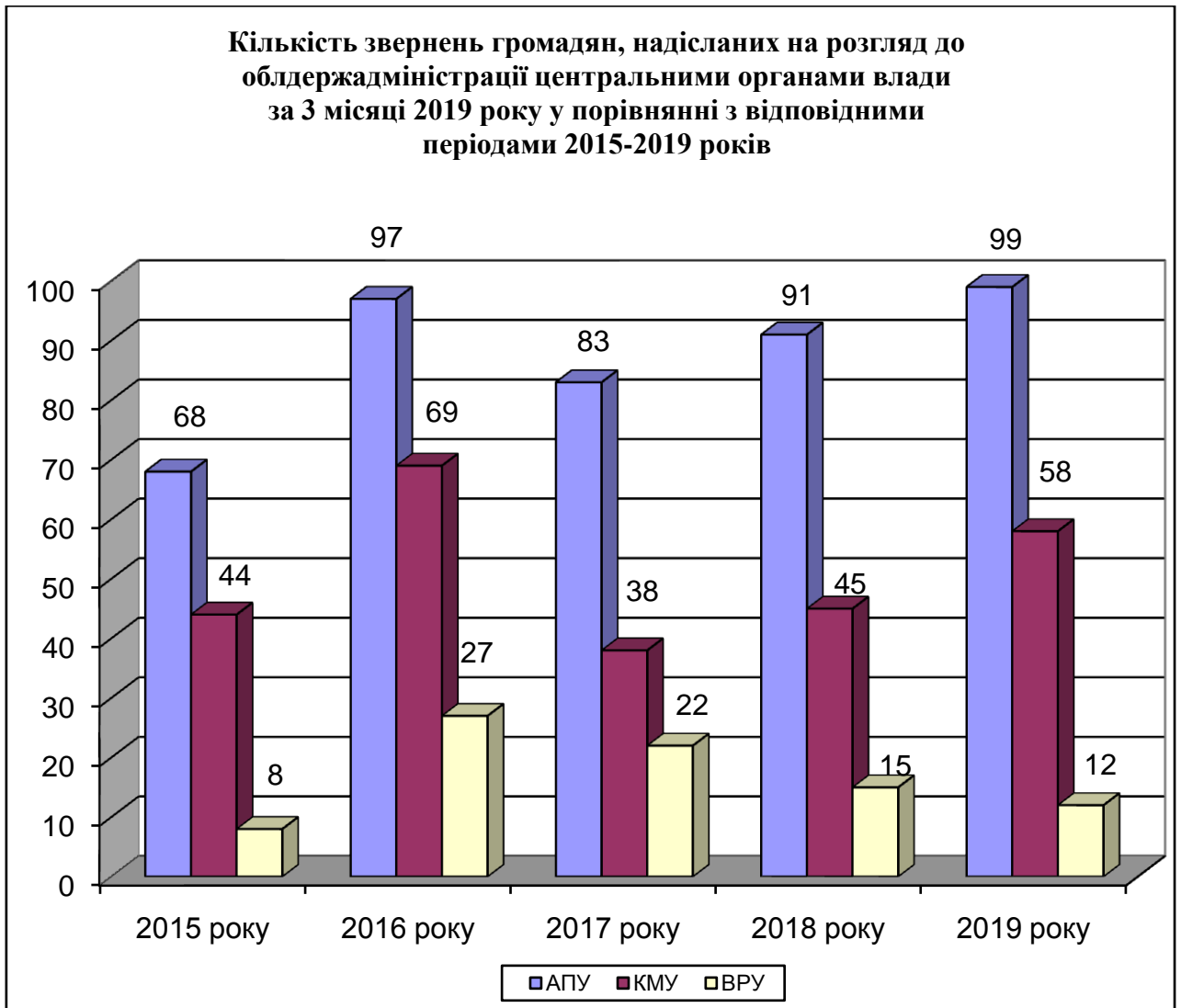
Порівняно з аналогічним періодом минулого року кількість звернень від жителів міста Ватутіне, Жашківського, Звенигородського районів залишилася сталою.

Протягом січня-березня 2019 року найбільше розглянуто звернень жителів міст Черкаси – 146 (30,48 % від загальної кількості звернень громадян), Сміла – 27 (5,67%), Лисянського – 48 (10,02 %), Черкаського – 32 (6,68 %) районів (додаток 1).

Упродовж січня-березня 2019 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 191 звернення громадян, що на 15, або 8,52 % більше, ніж за I квартал минулого року. Питома вага цих звернень становить 39,87 %



Показники надходження звернень громадян за I квартал 2019 року у порівнянні з показниками чотирьох останніх років до Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України.



Із загальної кількості звернень, що надійшли до облдержадміністрації – 40 колективних, що становить 8,35 відсотка усіх звернень.

Станом на 01.04.2018 вирішено позитивно 13,36 відсотка звернень громадян, на 47,8 відсотка звернень надано роз'яснення, 32,15 відсотка перебували у стадії розгляду.

У зверненнях громадян, розглянутих в облдержадміністрації у січні-березні 2019 року, порушено 538 питань, що на 6,74 відсотка більше, ніж за аналогічний період 2018 року.

Найбільше звернень громадян, як і у попередні періоди, надійшло з питань соціального захисту – 152, або 28,25 відсотка від загальної кількості. Найбільш актуальні питання цієї тематичної групи, як і в попередні роки, – надання матеріальної допомоги, соціальних допомог, перерахунків розміру пенсії. Жителі області стурбовані малим розміром житлових субсидій, звертаються за роз'ясненням щодо порядку їх призначення.

На другому місці перебували питання аграрної політики та земельних відносин – 82, або 15,24 відсотка від загальної кількості питань, порушених заявниками. Громадяни зверталися за сприянням у вирішенні земельних конфліктів, отриманні земельних паїв.

Третє місце за актуальністю посіли питання комунального господарства – 55 (10,22 відсотка). У цій тематичній групі здебільшого порушувалися питання роботи служб з утримання та експлуатації будинків, завищених, на думку заявників, тарифів на житлово-комунальні послуги, тепло- та газопостачання.

Додаток: на 1 арк в 1 прим.

Дані про зміст звернень громадян за січень - березень 2019 року (%)

