

Протягом 2018 року в облдержадміністрації розглянуто 1526 звернень громадян, що на 171, або 10,08 відсотка менше, ніж за аналогічний період 2017 року.

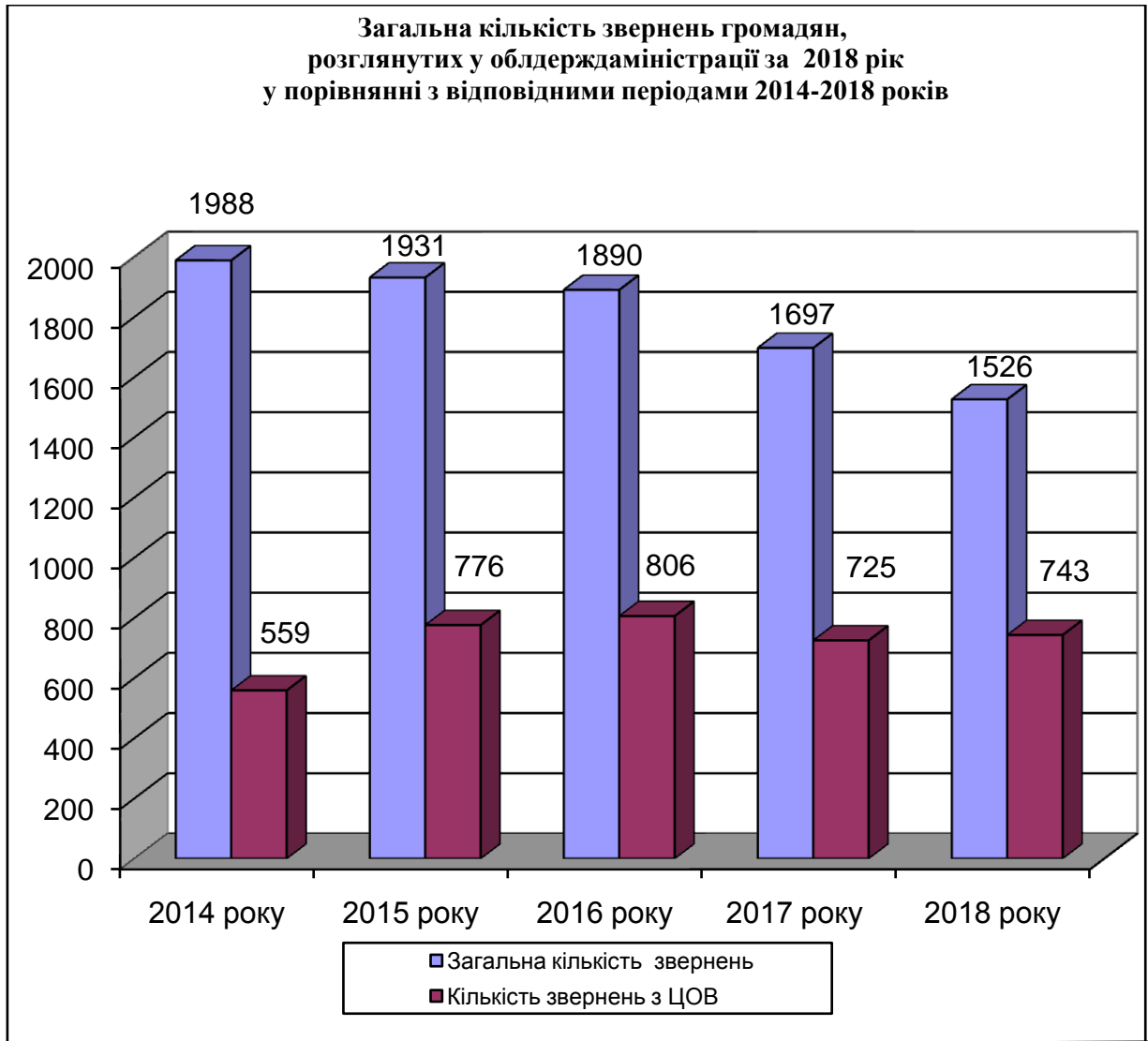
Конституційним правом на звернення скористалися 11296 громадян, що на 4098 (на 56,4 відсотка) більше, ніж у 2017 році.

Зменшилася кількість звернень, які надійшли до облдержадміністрації від жителів 19 регіонів області, зокрема, міст: Золотоноша (-27,78 %), Черкаси (-15,30 %), Сміла (-13,70 %), Канів (-4,00 %), районів: Чигиринського (-56,52 %), Корсунь-Шевченківського (-52,63 %), Уманського (-51,35 %), Кам'янського (-48,48 %), Тальнівського (-48,00 %), Лисянського (-47,83 %), Маньківського (-41,38%), Городищенського (-38,00 %), Монастирищенського (-37,84 %), Смілянського (-36,17 %), Канівського (-16,13 %), Черкаського (-6,73 %), Христинівського (-4,35 %), Шполянського (-4,08 %), Жашківського (-3,03 %).

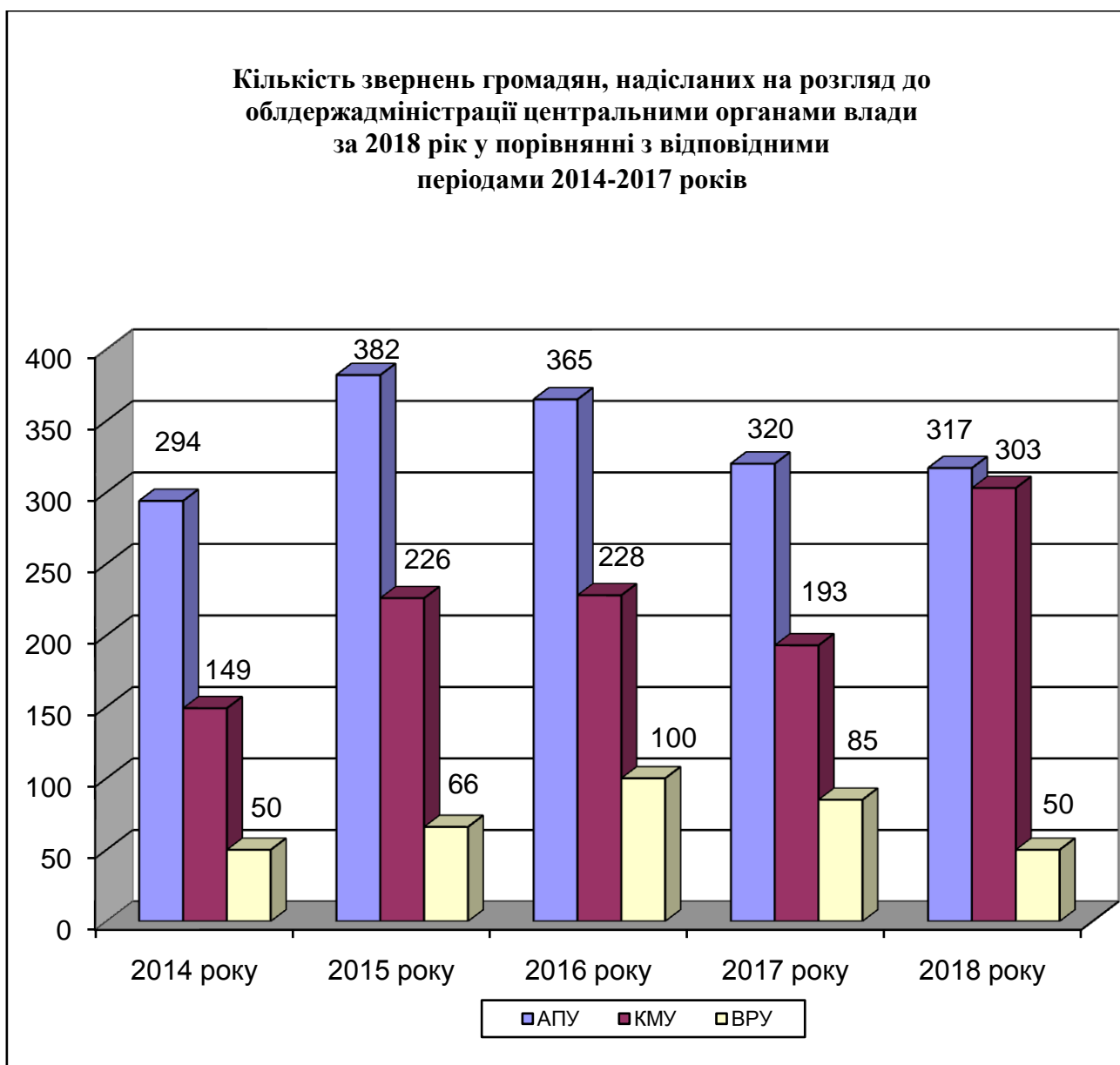
При загальній тенденції щодо зменшення кількості звернень, розглянутих в облдержадміністрації у січні – грудні 2018 року, в порівнянні до 2017 року, зросла кількість звернень від жителів 7 регіонів області: м. Умань (на 124,4 %), м. Ватутіне (на 15,38 %), районів: Катеринопільського (на 69,23 %), Чорнобаївського (на 66,67 %), Драбівського (на 30,43 %), Звенигородського (на 12,24 %), Золотоніського (на 7,70 %).

Протягом 2018 року найбільше розглянуто звернень, що надійшли від жителів м. Черкас – 421 (або 27,59 % від загальної кількості звернень громадян), м. Умані – 222 (14,55%), м. Сміла – 63 (4,29 %), Черкаського району – 97 (6,35 %), Жашківського району – 64 (4,20 %), (додаток 1).

Упродовж 2018 з центральних органів виконавчої влади на розгляд до облдержадміністрації надійшло 743 звернення, що на 18, або 2,48 відсотка більше, ніж у 2017 році. Їх питома вага становить 48,7 відсотка від загальної кількості звернень.



Кількість звернень, надісланих на розгляд до облдержадміністрації з Адміністрації Президента України, зменшилася на 0,4 відсотка, з Кабінету Міністрів України збільшилася на 57 відсотків.



Станом на 01.01.2019 із загальної кількості звернень 228 (15 відсотків) вирішено позитивно, на 965 (63,24 відсотка) надано роз'яснення, на контролі перебувало 131 звернення.

Із загальної кількості звернень, зареєстрованих у облдержадміністрації упродовж звітної періоду, 175 – колективні, що на 18, або 9,33 відсотка менше, ніж у 2017 році. Зазначені звернення розглянуті у визначений чинним законодавством термін, заявникам надано вичерпні відповіді та роз'яснення.

У зверненнях, розглянутих в облдержадміністрації упродовж звітної періоду громадянами порушено 1911 питань, що на 530 питань менше, ніж у 2017 році. Найбільш актуальними, залишаються питання соціального захисту (358 звернень, або 23,46 відсотка від їх загальної кількості). Найбільше звернень цієї тематики надійшло від жителів м. Черкаси (122 звернення, або 34,08 відсотка), м. Умань (22 звернення, або 6,15 відсотка), Черкаського (28 звернень, або 7,82 відсотка), Шполянського (14 звернень, або 3,91 відсотка)

районів. Переважна частина звернень стосується питань отримання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій.

Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку посіли друге місце (311 звернень або 20,38 відсотка).

На третьому місці за актуальністю – питання комунального господарства, які порушено в 197 зверненнях (12,9 відсотка).

Четверте місце посіли питання аграрної політики – 170 звернень (11,14 відсотка). На п'ятому місці перебували питання охорони здоров'я (145, або 9,5 відсотка).

У 427 зверненнях громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, що на 130 (23,34 відсотка) менше, ніж у 2017 році. У цих зверненнях здебільшого порушувалися питання отримання матеріальної допомоги, допомоги в лікуванні, перерахунку розміру пенсій.